

Politique de confidentialité

Nous respectons votre vie privée et traitons vos données personnelles de façon responsable et sécurisée. La présente Politique de confidentialité s'applique aux données personnelles collectées et utilisées pour mener à bien le fonctionnement du site web de l'entreprise Le Département, communications stratégiques inc. (ci-appelée « Le Département »), répondre à vos questions et vous envoyer nos nouvelles. Vos données personnelles seront toujours traitées d'une manière aussi anonyme que possible.

Le Département se réserve par ailleurs le droit de modifier sa politique de confidentialité à tout moment.

Quelles sont vos données personnelles collectées et utilisées ?

I - Remplissage du formulaire de contact sur le site web

- **Nom et prénom** (lors d'une demande de prise de contact sur le site) : Nous vous demandons votre prénom, votre nom et le nom de votre entreprise afin de bien connaître votre identité. Ces informations ne seront utilisées pour aucune autre finalité. Si vous ne souhaitez pas communiquer votre vrai nom, vous pouvez utiliser un pseudonyme (respectueux).
- **Adresse courriel** : Nous vous la demandons afin de nous assurer que vous êtes une personne réelle lorsque vous nous contactez et pour pouvoir répondre à votre demande d'information.
- **Message** : Si vous nous contactez pour poser une question ou faire un commentaire, vous contrôlez en grande partie les informations que nous recevons de vous. Par exemple, vous pouvez nous envoyer un courriel dans lequel vous mentionnez également votre page Facebook, votre adresse courriel professionnelle ou une photo. Assurez-vous de ne nous transmettre que les informations réellement pertinentes au moment de votre message.

II - Utilisation de cookies ou témoins de connexion sur le site web

Nous utilisons des cookies fonctionnels pour garantir le bon fonctionnement du site Internet. Ces cookies sont collectés directement via notre site web Squarespace, qui permet d'enregistrer vos préférences concernant le consentement ou non au partage d'informations anonymes sur vos comportements de navigation sur notre site Internet.

Nous utilisons aussi des cookies analytiques, via Google Analytics, pour produire des rapports de performance concernant les habitudes de navigation des utilisateurs sur notre site Internet :

origine du trafic, pages les plus populaires, nombre de clics, etc. Ces données sont aussi anonymes et vous pouvez à chaque moment choisir ou non de les partager. Elles nous servent à vous offrir des contenus plus pertinents pour vos besoins en gestion des données.

Nous n'utilisons aucun cookie qui puisse servir à générer des publicités personnalisées à votre intention.

À travers l'icône de cookies en bas à gauche de notre site, vous pouvez à tout moment accepter, refuser ou personnaliser votre consentement à l'utilisation de cookies sur notre site Internet.

III - Sécurité sur le site web

Les renseignements personnels que Le Département collecte sont conservés dans un environnement sécurisé. Toutes les personnes, employés, consultants, administrateurs et dirigeants du Département sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, Le Département a recours au protocole SSL (Secure Sockets Layer) via son site web, sur Squarespace.

Le Département s'engage à maintenir et à mettre en place les plus hauts standards de confidentialité, notamment en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos renseignements personnels. Toutefois, puisqu'aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

IV - Inscription à l'infolettre du Département

Si vous vous inscrivez à notre infolettre, nous vous tiendrons au courant des dernières nouvelles concernant les activités de Le Département et les sujets afférents. Dans chaque courriel que vous recevrez, vous aurez la possibilité de vous désinscrire de l'infolettre. Vous recevrez des courriels mensuels au sujet des données et de leur utilisation au service de la communauté.

Nous utilisons les services de Mailchimp pour la préparation et l'envoi de notre infolettre. Mailchimp est une entreprise en conformité avec le [Règlement général de protection des données \(RGPD\)](#) de l'Union européenne, en vertu duquel elle garantit le droit des citoyennes et citoyens de demander la rectification de leurs renseignements ainsi que leur effacement.

V - Données partagées via les réseaux sociaux connectés

Si vous souhaitez publier un contenu du Département sur les réseaux sociaux, vous devez d'abord vous connecter au réseau social concerné. Le réseau social devient alors le responsable

du traitement de vos données. Le Département enregistre seulement le fait que vous avez partagé l'une de nos publications sur le réseau.

En aucun cas Le Département ne peut être tenu responsable des données que les fournisseurs des réseaux sociaux, tels que Google, Facebook, Instagram ou LinkedIn collectent sur vous.

Vos données personnelles seront-elles transférées ?

Nous ne transmettrons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si vous y consentez explicitement et spécifiquement. Cependant, dans certains cas, la loi nous oblige à divulguer vos informations aux autorités compétentes.

Nous sécurisons vos données de manière responsable en tenant compte des pratiques et des attentes actuelles. Toutefois, aucun système, ni aucune plateforme n'est sans faille. Si vous suspectez que vos informations sont utilisées de façon abusive, veuillez nous contacter le plus rapidement possible via l'adresse mail suivante : marie-eve@departementstrategique.com.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Le Département ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, en tenant compte de la nécessité de répondre aux questions, de résoudre les problèmes, d'améliorer nos services et d'en offrir de nouveaux et de répondre aux exigences légales. Nous conservons les données au maximum jusqu'à cinq ans après la fin des activités du Département.

À tout moment, vous pouvez solliciter l'effacement de vos données ou l'arrêt d'une inscription à notre infolettre.

Quels sont vos droits ?

- Vous n'avez aucune obligation de fournir des données personnelles. Ne pas fournir de données personnelles implique toutefois que l'équipe du Département n'est pas en mesure de répondre à vos questions ou de vous inscrire à son infolettre.
- Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles ou d'y ajouter des informations supplémentaires.
- Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.
- Votre droit à la portabilité des données : vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Votre droit à limiter le traitement de vos données personnelles : vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité à l'avenir.

- Vous avez le droit de révoquer le consentement que vous avez donné (ex. inscription à l'infolettre), sans affecter la légalité du traitement basé sur votre consentement avant sa révocation.
- Vous avez toujours le droit de demander la suppression de vos données.
- Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de surveillance, telle que la Commission d'accès à l'information du Québec.

Note: La Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est soumise aux dispositions législatives applicables en la matière. Par conséquent, son contenu peut être mis à jour ou modifié en tout temps, suivant l'évolution du contexte législatif.